



# Enquete Communicatie in de kerk

Welkom bij deze vragenlijst. Fijn dat je een paar minuten vrij wilt maken! Door deze vragenlijst geef je ons inzicht in hoe we nu communiceren, en hoe we dit in de toekomst nog beter kunnen doen. De vragenlijst kost je ongeveer 5 minuten.

**\*Vereist**

## Basisinformatie

Om te beginnen willen we je een klein beetje leren kennen. Dit helpt ons om te zien hoe we jou en jouw doelgroep het beste kunnen benaderen.

1. Tot welke leeftijdscategorie mag jij je rekenen? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ 0 - 19
- ☐ 20-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60-69
- ☐ 70-79
- ☐ 80-89
- ☐ 90+

2. Wat is je geslacht? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Zeg ik liever niet

## Betrokkenheid

Op welke manier ben jij betrokken op de kerk? En welke vormen van communicatie hebben voor jou de meeste waarde? Hierover gaan de onderstaande vragen.

### 3. Welke zin beschrijft jouw relatie tot de kerk het best? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Zeer betrokken, ik ben een actieve vrijwilliger/ambtsdrager
- ☐ Zeer betrokken, ik kijk/bezoek de kerkdiensten minimaal twee keer per maand
- ☐ Betrokken, maar heb op dit moment geen actieve rol
- ☐ Betrokken, maar meer op afstand.
- ☐ Niet (meer) betrokken, maar blijf desondanks graag op de hoogte
- ☐ Kerk? Wat is dat? Val me niet zo lastig man!

### 4. Als je lid bent van onze kerk, bij welke wijk sta je dan ingeschreven? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Ik ben geen lid
- ☐ Ik ben wel lid, maar vraag me niet van welke wijk
- ☐ Groote Kerk
- ☐ Koningshof
- ☐ iona

5. Via welke kanalen hoor en lees jij over onze (lokale) kerk? \*

Geef aan in hoeverre jij gebruik maakt van de volgende communicatiemiddelen. Kruis bij twijfel 'n.v.t.' aan. Mobiele invuller? Swype naar rechts voor alle opties of kantel je telefoon!

Markeer slechts één ovaal per rij.

|                               | Nooit                 | Bijna<br>nooit        | Soms                  | Vaak                  | (Bijna)<br>altijd     | n.v.t.                |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Maassluise Courant/de Schakel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kerkwijzer                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nieuwsbrief (Groote Kerk)     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Website                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Email                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Telefonisch                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facebook                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| WhatsApp                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In de kerkdienst              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Via anderen                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Zijn we nog een communicatiekanaal vergeten? Laat het hieronder weten!

7. Hoe belangrijk acht jij de volgende vormen van communicatie in de gemeente? \*

Legenda: - - Zeer onbelangrijk <-> ++ Zeer belangrijk.

Markeer slechts één ovaal per rij.

|                                                                                                                                              | --                    | -                     | + -                   | +                     | ++                    | weet<br>niet/geen<br>mening |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| In het contact met de kerk vind ik geloofsopbouw en inspiratie het meest belangrijk.                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| In het contact met de kerk is uitwisseling met geloofsgenoten voor mij de kernzaak                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| In het contact met de kerk wil ik vooral geïnformeerd worden over het doen en laten van de kerk (activiteiten, beleidsontwikkelingen, etc.). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |

8. Lees je de Kerkwijzer? \*

Markeer slechts één ovaal.

- ☐ Ja, ik ben abonnee      Ga naar vraag 9
- ☐ Ja, maar ben zelf geen abonnee      Ga naar vraag 9
- ☐ Nee, beetje zonde eigenlijk want ik ben wel geabonneerd      Ga naar vraag 14
- ☐ Nee, ik ben geen abonnee      Ga naar vraag 14
- ☐ Kerkwijzer? Nooit van gehoord.      Ga naar vraag 14

## Kerkwijzer

Fijn dat je het centrale blad van onze kerk leest. Maar hoe lees je hem? Hierover gaan de volgende vragen.

### 9. Als ik de kerkwijzer lees, ben ik vooral geïnteresseerd in... \*

Meerdere antwoorden mogelijk

*Vink alle toepasselijke opties aan.*

- ☐ Ik lees hem van a tot z
- ☐ Meditatie (voorzijde)
- ☐ Ik lees (vrijwel) alle berichten van mijn eigen wijk
- ☐ Colofon: contactinformatie gemeente
- ☐ Informatie over de zondag/activiteiten
- ☐ Pastorale berichten
- ☐ Overlijdensberichten/In Memoriam
- ☐ Diaconale berichten
- ☐ Jeugdsectie
- ☐ Landelijk nieuws/bezinning

Anders: ☐ \_\_\_\_\_

### 10. Mis je nog iets in de berichtgeving in de kerkwijzer? Zo ja, wat?

---

---

---

---

---

### 11. De kerkwijzer verschijnt tweewekelijks. Wat vind je van deze frequentie? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Mag wel vaker
- ☐ Prima zo
- ☐ Maandelijks is ook goed
- ☐ Anders: \_\_\_\_\_

12. Digitalisering: Hoe belangrijk vind je het dat er een papieren kerkblad is? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

|                   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Zeer onbelangrijk | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Zeer belangrijk |

13. Geef aan waarom dit wel/niet van belang is voor jou

---

---

---

---

---

#### Digitale Communicatie

Steeds meer van onze communicatie loopt via digitale kanalen. Hierover gaan de volgende vragen.

14. Maak je gebruik van onze website [pknmaassluis.nl](http://pknmaassluis.nl)? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Ja      Ga naar vraag 15
- ☐ Nee      Ga naar vraag 18

15. Waarvoor bezoek jij onze website? \*

*Vink alle toepasselijke opties aan.*

- ☐ (Contact)informatie van commissies, predikanten etc.
- ☐ Het bekijken/beluisteren van kerkdiensten
- ☐ Voor de collecten
- ☐ Voor inspirerende bijdragen zoals preken of blogs
- ☐ Agenda en activiteiten
- ☐ Het lezen van de zondagsbrief van de Groote Kerk

Anders: ☐ \_\_\_\_\_

16. Sinds het afgelopen jaar maken we vaak gebruik van QR-codes voor collecten, interactie tijdens de dienst, etc. Maak jij gebruik van deze mogelijkheid? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

☐ Ja

☐ Nee

17. Waarom wel/niet?

---

---

---

---

---

### Toekomstmuziek (kerkblad)

In deze sectie willen we vooruitkijken, en mogelijke scenario's en plannen aan jullie voorleggen.

#### Plan 1: Een 'Speciale' Kerkwijzer en Nieuwsbrief

Stel dat er in de toekomst voor gekozen zou worden om de huidige kerkwijzer om te vormen tot een inspirerende (papieren) glossy met een lagere frequentie (maandelijks/tweemaandelijks), naar het model van de Kerkwijzer Special. Deze zal inhoudelijke artikelen bevatten, terugblikken op activiteiten van de afgelopen periode, maar ook de 'in memoria' van overleden gemeenteleden zullen hierin een plaats krijgen. Actuele informatie zoals kerkdiensten, activiteiten en overlijdensberichten verschijnen hierin niet, maar krijgen een plaats in een wekelijkse (digitale) nieuwsbrief die via de app of per email beschikbaar komt.

18. Zou je dit een wenselijke ontwikkeling vinden? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

☐ Ja

☐ Nee

☐ Geen mening

☐ Anders: \_\_\_\_\_

19. Waarom wel/niet?

---

---

---

---

---

20. De abonnementskosten voor de huidige kerkwijzer bedragen € 34,- per jaar. Welk bedrag zou je willen betalen voor de vernieuwde Kerkwijzer als je weet dat de nieuwsbrief gratis beschikbaar komt voor alle leden? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ €34,- (gelijk)      *Ga naar vraag 22*
- ☐ Minder dan €34,-      *Ga naar vraag 21*
- ☐ Meer dan €34,-      *Ga naar vraag 21*

21. Welk (realistische) bedrag zou jij willen voorstellen?

### Toekomstmuziek (app)

Plan 2: De PGM is bezig met het ontwikkelen van een eigen app voor de kerk voor op je smartphone. In deze app (die te vergelijken is met Facebook) kunnen groepen en gemeenteleden onderling met elkaar in contact komen, en zullen ook nieuwsberichten/inspiratie/terugblikken geplaatst worden. Ook is het mogelijk om via de app deel te nemen aan de collecte. De app stelt de gemeente in staat om direct en veilig te communiceren met haar leden. Leden kiezen zelf welke onderdelen van de app zij gebruiken.

N.B.: De app is geen vervanging maar een aanvulling op bestaande communicatiemiddelen.



22. Hoe groot schat je de kans dat je gebruik zult gaan maken van deze app? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Nooit van mijn leven!      *Ga naar vraag 23, andere antwoorden 23 overslaan*
- ☐ Zeer onwaarschijnlijk
- ☐ Onwaarschijnlijk
- ☐ Waarschijnlijk
- ☐ Zeer waarschijnlijk

23. Waarom denk je geen gebruik te maken van de app? \*

---

---

---

---

---

24. Van welke van de genoemde onderdelen zou jij gebruik willen maken?

*Vink alle toepasselijke opties aan.*

- ☐ Nieuwsberichten
- ☐ Inspirerende content (bv. 40 dagentijdkalender, meditaties)
- ☐ Onderling contact gemeenteleden/groepen
- ☐ Digitale collectefunctie

Anders: ☐ \_\_\_\_\_

25. Eén van de mogelijke functies is om in de toekomst de jaarlijkse toezegging voor de Kerkbalans te doen via deze app. Hoe waardevol vind je deze functionaliteit? \*

*Markeer slechts één ovaal.*

- ☐ Niet waardevol, Liever via email/post zoals nu ook het geval is
- ☐ Geen voorkeur
- ☐ Waardevol, ik verwacht hiervan gebruik te zullen maken.

26. Heb je suggesties die het gebruik van de app aantrekkelijker zouden maken voor jou?

---

---

---

---

---

27. Zou je bereid zijn om voor de app te betalen? Waarom wel/niet?

---

---

---

Bedankt voor je  
inzicht!

Dat was 'm! Met jouw inbreng kunnen we verder bouwen aan een goede  
communicatiestrategie voor onze gemeente.  
We houden contact,

Werkgroep Communicatie  
(Martijn Kroonen, Ko Heijboer, Jaap Poldervaart, Julia Voois, Jacqueline Spruijt & Pim Brouwer)

De enquête graag afgeven/bezorgen aan één van de leden van ons team!  
Groote Kerk: Ko of Julia  
Immanuelkerk/Koningshof: Martijn, Jaap, Jacqueline of Pim

Op de hoogte blijven van de plannen?

Mocht je het leuk vinden om meer te horen over de ontwikkelingen rond ons  
communicatiebeleid, schrijf je dan in voor onze appgroep "Informatie en Inspiratie PGM".  
Ga met je smartphone naar <https://www.pknmaassluis.nl/blijfopdehoogte> of scan  
onderstaande QR-code. Hier ontvang je geregeld inspirerende of informatieve updates  
over onze kerk. Zodra onze eigen Kerk-app beschikbaar komt, ontvang je hier een  
uitnodiging om de app te installeren.

info en inspiratie PGM  
WhatsApp-groep



